

# POLKABIKES

## WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej karty gwarancyjnej oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi roweru.

1. Sprzedawca (gwarant) udziela 24 miesięcznej gwarancji na zakupiony rower. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia/odbioru roweru.
  2. Sprzedawca zapewnia dobrą jakość oraz sprawne działanie roweru.
  3. Rowery sprzedawane w sklepie internetowym pod adresem [www.polkabikes.pl](http://www.polkabikes.pl) są bez przeglądu „0” (niezmontowane, niewyregulowane, w stanie niekompletnym). Nabycie praw wynikających z gwarancji producenta możliwe jest wyłącznie po dokonaniu przeglądu, zgodnie z pkt. 4.
  4. Konsument może realizować uprawnienia wynikające z gwarancji producenta, jeżeli w wybranym przez siebie serwisie rowerowym dokona dodatkowego, płatnego przeglądu, z uwzględnieniem rekomendowanych czynności serwisowych w ramach przeglądu „0”, wyszczególnionych w sekcji „Poświadczenie przeprowadzonych przeglądów okresowych”. Fakt ten musi zostać potwierdzony w karcie gwarancyjnej wraz z opisem stanu roweru. „Przeгляд 0” powinien zostać przeprowadzony niezwłocznie po zakupie roweru i przed rozpoczęciem eksploatacji.
  5. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę, a w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa lub nieopłacalna ma prawo żądać wymiany towaru na zgodny z umową. Sprzedawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania kupującego w terminie 14 dni. W razie niedotrzymania tego terminu uważa się, że sprzedawca uznał żądania kupującego za uzasadnione. Przy określeniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany, uwzględnia się zakres naprawy i konieczność wykonania niezbędnych prób i testów drogowych po wykonanej naprawie. Termin naprawy musi być podany kupującemu w momencie zgłoszenia przez niego niezgodności z umową. W ramach gwarancji wymienia się lub naprawia uszkodzone części na koszt gwaranta. Kupującemu przysługuje prawo wymiany roweru lub zwrotu gotówki, jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Kupujący nie może odstąpić od umowy, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna.
  6. Do wad istotnych zalicza się:
    - krzywa rama (dwaśladowość),
    - pęknięcie ramy na skutek wady materiału,
    - asymetria widelca,
    - pęknięcie osi mechanizmu korbowego,
    - pęknięcie obręczy kół na skutek wady montażowej.
- Wystąpienie w/w wady po raz drugi upoważnia kupującego do żądania wymiany roweru lub zwrotu gotówki.
7. Realizacja uprawnień i obowiązków gwarancyjnych, w tym zgłaszanie i przyjmowanie roweru do naprawy, dokonywana jest w punkcie napraw, uzgodnionym ze Sprzedawcą.
  8. Rower musi być czysty, tak by wszelkie ewentualne usterki były widoczne. Kupujący traci w/w uprawnienia, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy.
  9. Nie uważa się za towar niezgodny z umową, jeżeli zachodzące w nim zmiany są wynikiem normalnego zużycia. Dotyczy to szczególnie: ogumienia, klocków hamulcowych, łańcucha, tarczy mechanizmu korbowego, kół zębatach wolnobiegu i zębataki tylnej, rączek bądź owijki kierownicy, siodełka, linek oraz pancerzy, a także mechanicznych uszkodzeń lakieru i ramy oraz centrowania kół. Kupujący nie może żądać od sprzedawcy nieodpłatnego wykonania bieżącej obsługi roweru przewidzianej w instrukcji obsługi.
  10. Do podstawowych czynności obsługowych zalicza się:
    - dokręcanie połączeń gwintowych,
    - konserwacja i smarowanie,
    - regulacja mechanizmów - hamulców, przerzutek, piast,
    - regulacja napięcia łańcucha,
    - regulacja naciągu linek hamulcowych,
    - regulacja wysokości siodełka,
    - utrzymywanie właściwego ciśnienia w ogumieniu.
- Nie ogranicza to swobody w zawarciu umowy pomiędzy sprzedawcą a kupującym o wykonaniu dodatkowego, odpłatnego przeglądu roweru.
11. Uszkodzony rower musi być dostarczony do punktu napraw w stanie, w jakim uległ awarii. Dostarczenie do punktu napraw wymontowanych części, które uległy uszkodzeniu nie będzie traktowane jako zgłoszenie niezgodności z umową, a naprawa lub wymiana części nastąpi na koszt kupującego chyba, że strony umówią się inaczej.
  12. Szereg uszkodzeń nie może być podstawą do roszczeń gwarancyjnych, bowiem są konsekwencją ewidentnych zaniedbań ze strony użytkownika, m.in.:
    - zniszczenie gwintów w korbach, skutkiem jazdy z niedokręconymi pedałami,
    - rozkalibrowanie otworów w korbach z powodu niedokręconych śrub osi suportowej,
    - korozja elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu np. balkonach,
    - korozja łożysk i wewnętrznych części widelca amortyzowanego, jako skutek mycia roweru urządzeniem wysokociśnieniowym lub brakiem okresowej konserwacji,
    - uszkodzenie (popękanie) bocznej powierzchni opony na skutek jazdy ze zbyt niskim ciśnieniem w oponach lub przechowywanie roweru narażonego na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
  13. Przyczyną wielu uszkodzeń nieobjętych gwarancją są uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku przeciążeń lub wypadków. Najbardziej typowe to:
    - uszkodzenie, zdeformowanie obręczy i związane z tym pęknięcia szprych,
    - wygięcie lub złamanie haka tylnej przerzutki,
    - uszkodzenie tylnej przerzutki i szprych tylnego koła,
    - wygięcie wspornika siodełka,
    - wygięcie lub złamanie stelaża siodełka,
    - pęknięcie pokrycia siodełka,

- wygięcie zębatek mechanizmu korbowego i odształcenie przedniej przerzutki, powstałe w wyniku zmiany przełożeń pod obciążeniem,
  - uszkodzenie podkowy, goleni lub korony widelca amortyzowanego,
  - naruszenie geometrii ramy.
14. Punkt napraw, w momencie przyjmowania roweru do naprawy i później po naprawie, powinien, dla wyeliminowania ewentualnych nieporozumień, dokładnie opisać stan roweru. Sprawdzenie czy opis jest zgodny ze stanem faktycznym leży w interesie kupującego.
  15. W przypadku odmowy przyjęcia roweru do naprawy gwarancyjnej przez sprzedawcę, kupujący ma prawo żądać pisemnego uzasadnienia.
  16. Kupującemu przysługuje prawo odwołania od decyzji wydanej przez sprzedawcę. Odwołanie należy skierować do producenta, załączając komplet dokumentacji związanej z reklamacją.
  17. Punkt napraw zobowiązany jest do odnotowania naprawy gwarancyjnej poprzez wpis w karcie gwarancyjnej.
  18. Kupujący traci uprawnienia opisane powyżej gdy:
    - korzystał będzie z roweru niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
    - dokona zmian konstrukcyjnych,
    - dokona podmiany podzespołów niezgodnych ze specyfikacją roweru,
    - zmieni zapisy na karcie gwarancyjnej,
    - zgubi rachunek (umowę) i kartę gwarancyjną, lub gdy zapisy na tych dokumentach będą nieczytelne.
  19. Producentem roweru jest:  
United Web Sp. z o.o., ul. Wspólna 70, 00-687 Warszawa  
e-mail: [kontakt@polkabikes.pl](mailto:kontakt@polkabikes.pl)
  20. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  21. Niniejsze warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z ustawy dn. 27-07-2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmiana Kodeksu cywilnego Dz.U. 141 poz 1176.

## PRZEDŁUŻONA GWARANCJA NA RAMĘ ROWERU

Spółka United Web Sp. z o.o. proponuje przedłużenie okresu gwarancji na ramę roweru po upływie 24-miesięcznej gwarancji, zgodnej z zapisami ustawy, o cały okres użytkowania przez pierwszego właściciela wpisanego w Karcie Gwarancyjnej. Oznacza to maksymalny okres trwania gwarancji od dnia zakupu roweru przez pierwszego właściciela, po spełnieniu następujących warunków:

1. Pierwszy właściciel, o którym mowa w niniejszej gwarancji musi być osobą fizyczną, która kupiła rower do osobistego użytku rekreacyjnego (nie w celach biznesowych i innych zarobkowych lub do użytkowania zawodniczego) i do tegoż osobistego korzystania rekreacyjnego roweru używa. Przedłużona gwarancja nie może być przenoszona na inną osobę - jeśli pierwszy właściciel przenosi prawo własności do roweru na inną osobę, przedłużona gwarancja wygasa.
2. Rower będzie zarejestrowany w systemie spółki Polka Bikes sp. z o.o. na stronie [www.polkabikes.pl](http://www.polkabikes.pl) do 60 dni od zakupu i dane będą zgodne z danymi na karcie gwarancyjnej roweru.
3. Pierwszy właściciel załączony przy składaniu reklamacji poprawnie wypełniony oryginalny kartę gwarancyjnej i oryginalny dowód zakupu.
4. Rower w wydłużonym okresie gwarancji, będzie regularnie corocznie poddawany kontroli technicznej w profesjonalnym serwisie rowerowym i będzie to zapisane w Karcie Gwarancyjnej w postaci zestawienia wykonanych czynności
5. Rower dostarczony do reklamacji powinien być kompletny, rama nie może zostać dostarczona do serwisu sama, bez zmian powłoki lakierniczej, chyba że strony ustalą inaczej. Części lub zestawy części, jeśli zostały wymienione w trakcie użytkowania roweru muszą być zgodne z oryginalną specyfikacją roweru.
6. Przedmiotem przedłużonej gwarancji jest tylko konstrukcja, a nie lakier ramy.
7. Koszt części rowerowych, które muszą zostać wymienione w wyniku wymiany ramy na inną i związanej z tym zmiany średnicy rur oraz koszt prac z tym związanych są pokrywane przez kupującego (pierwszego właściciela).
8. Przedłużona gwarancja nie obejmuje ram karbonowych.
9. Warunkiem koniecznym do korzystania z rozszerzonej gwarancji na ramę roweru jest to, że wszystkie powyższe warunki zostaną spełnione w całości. W przypadku, gdy którykolwiek z powyższych warunków nie jest spełniony, lub jest spełniony częściowo, prawa do korzystania z przedłużonej gwarancji na ramę roweru wygasną. Producent gwarantuje, że w trakcie trwania przedłużonego okresu gwarancji, na własny koszt wymieni ramę roweru, jeśli przyczyną wady będzie wada materiałowa lub produkcyjna.
10. Producent oświadcza, że w trakcie przedłużonego okresu gwarancji, kupującemu – wcześniej określonego pierwszemu właścicielowi roweru - żadne inne prawa niż prawo do wymiany ramy, na warunkach przedstawionych w niniejszej gwarancji w części „Przedłużona gwarancja na ramę roweru” nie przysługują i tą przedłużoną gwarancją żadnych innych praw nie gwarantuje.
11. Ze względu na możliwość ograniczonej dostępności oryginalnego modelu ramy może zdarzyć się, że okres wymiany ramy będzie dłuższy niż 30 dni. Przy czym producent zobowiązuje się, że ten okres będzie możliwie najkrótszy. Producent zastrzega sobie prawo do dostarczenia ramy z bieżącej produkcji o podobnych parametrach technicznych, tej samej jakości, ale nie w tym samym kolorze.
12. Osobą upoważnioną do realizacji przedłużonej gwarancji na ramę roweru jest sprzedawca roweru - sprzedawca ma prawo do podjęcia decyzji, czy reklamacja zostanie uznana i jak zostanie zrealizowana.
13. Przedłużony okres gwarancji - powyżej standardowego okresu - jest dobrowolnym aktem United Web Sp. z o.o. i nie jest objęty przepisami ustawy, kodeksu cywilnego lub innych przepisów prawa o charakterze ogólnym, ale mają w niej zastosowanie tylko warunki niniejszej gwarancji, określone w części „Przedłużona gwarancja na ramę roweru”.
14. Prawa do przedłużonej gwarancji na ramę roweru wygasną, jeśli nie będą dotrzymane warunki określone przez producenta w trakcie jej trwania.

**Pamiętaj zarejestrować swój rower na [www.polkabikes.pl](http://www.polkabikes.pl)**

# POLKABIKES

## Karta Gwarancyjna

Data sprzedaży: .....

Dane roweru			
Model	Nazwa	Rozmiar ramy	Inne modyfikacje wprowadzone przez gwaranta
Polka dla Każdego	<input type="checkbox"/> Listonosz <input type="checkbox"/> Stalówka <input type="checkbox"/> Zorza <input type="checkbox"/> Inny <input type="checkbox"/> Landrynka <input type="checkbox"/> Plażowicz <input type="checkbox"/> Butelka <input type="checkbox"/> Pianista <input type="checkbox"/> Neonówka <input type="checkbox"/> Patriota <input type="checkbox"/> Inny	<input type="checkbox"/> 44 cm <input type="checkbox"/> 54 cm <input type="checkbox"/> 48 cm <input type="checkbox"/> 58 cm <input type="checkbox"/> 50 cm <input type="checkbox"/> 60 cm	
Polka Pista	<input type="checkbox"/> Szkwiał <input type="checkbox"/> Tornado <input type="checkbox"/> Tajfun <input type="checkbox"/> Cyklon <input type="checkbox"/> Zefir <input type="checkbox"/> Inny	<b>Kierownica</b> <input type="checkbox"/> Bycze rogi <input type="checkbox"/> Prosta <input type="checkbox"/> Inna, jaka? <input type="checkbox"/> Baranek	
Polka dla Dam	<input type="checkbox"/> Plażowiczka <input type="checkbox"/> Listonoszka <input type="checkbox"/> Inny <input type="checkbox"/> Śliwka <input type="checkbox"/> Landrynka	<b>Napęd</b> <input type="checkbox"/> Automat <input type="checkbox"/> Ostre koło <input type="checkbox"/> Nexus 3 <input type="checkbox"/> Wolnobieg <input type="checkbox"/> Inny, jaki?	
Polka Bagażówka	<input type="checkbox"/> Absztyfikant <input type="checkbox"/> Landrynka <input type="checkbox"/> Królówka <input type="checkbox"/> Kurier <input type="checkbox"/> Miętówka <input type="checkbox"/> Inny		
Custom	Wpisz model podstawowy wykorzystany do modyfikacji		
Numer ramy / numer roweru		Pierwszy właściciel – imię i nazwisko	
Zgłoszenia Reklamacyjne			
Data zgłoszenia.....		Data zgłoszenia.....	
Data wystąpienia usterki.....		Data wystąpienia usterki.....	
Opis uszkodzenia		Opis uszkodzenia	
Pożądany sposób rozstrzygnięcia reklamacji		Pożądany sposób rozstrzygnięcia reklamacji	
Sposób rozstrzygnięcia reklamacji		Sposób rozstrzygnięcia reklamacji	
Uwagi:		Uwagi:	

Poświadczenie przeprowadzonych przeglądów okresowych		
<b>Przeгляд „0”</b>	<p>Lista czynności serwisowych do przeprowadzenia w ramach przeglądu „0”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> dokręcenie śrub przy piaście przedniej (rekomendowany moment siły 24-28 Nm)</li> <li><input type="checkbox"/> dokręcenie śrub przy piaście tylnej (rekomendowany moment siły 28-32 Nm)</li> <li><input type="checkbox"/> dokręcenie zacisku sztycy podsiodłowej (rekomendowany moment siły 16-18 Nm)</li> <li><input type="checkbox"/> dokręcenie śrub mocujących mostek do rury sterowej oraz śrub mocujących kierownicę do mostka (rekomendowany moment siły 12-14 Nm)</li> <li><input type="checkbox"/> dokręcenie korbki lewej i prawej (rekomendowany moment siły 40-45 Nm)</li> <li><input type="checkbox"/> regulacja napięcia łańcucha przy użyciu napinaczy,</li> <li><input type="checkbox"/> centrowanie kół i kontrola naciągnięcia szprych, jeśli potrzebne,</li> <li><input type="checkbox"/> dopompowanie kół do min. 6,5 bar, jeśli potrzebne.</li> </ul> <p>Data, pieczęć i podpis firmy wykonującej przegląd „0”</p>	
<b>Przeгляд w pierwszym miesiącu użytkowania roweru</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac
<b>Przeгляд okresowy i/lub naprawa</b>	Data, pieczęć i podpis	Zakres prac