

# **Regulamin sklepu internetowego Polka Bikes**

## **§ 1. Definicje**

1. Polka Bikes - Polka Bikes spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Sklep Internetowy - sklep internetowy prowadzony przez Polka Bikes.
3. Zamawiający - osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie w Sklepie Internetowym.
4. Sprzedający - Polka Bikes.
5. Towar - przedmiot znajdujący się w ofercie Sklepu Internetowego.
6. Zamówienie - zapotrzebowanie zgłoszone przez Zamawiającego na zakup Towaru.

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Zawartość Sklepu Internetowego nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 KC.
2. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do ewentualnych korekt oraz zmian w zakresie asortymentu i cen.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok, przy czym Zamówienia złożone w soboty, w niedziele lub w święta rozpatrywane będą w pierwszym następującym po nich dniu roboczym.
4. Podstawowym warunkiem przyjęcia do realizacji Zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie [www.polkabikes.com](http://www.polkabikes.com) i przesłanie go do Sklepu Internetowego.
5. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie przez Zamawiającego oferty zawarcia umowy sprzedaży Towarów.
6. Zamawiający jest zobowiązany do podania prawidłowego numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej.
7. Po złożeniu zamówienia, Sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązany jest do wyboru formy płatności oraz formy dostarczenia Towarów.
9. Polka Bikes zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień budzących wątpliwości.
10. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że Towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu.
11. W przypadku niedostępności towaru objętego zamówieniem, Zamawiający jest informowany najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia o niemożliwości realizacji zamówienia.
12. Ceny towarów znajdujących się w Sklepie Internetowym wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
13. Do każdego sprzedanego towaru dołączana jest elektroniczna faktura VAT, będąca dowodem dokonania zakupu oraz karta gwarancyjna.
14. W przypadku większych Zamówień Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do realizacji ich w osobnych partiach.

## **§ 3. Forma płatności**

Zamawiający może on wybrać następującą formę płatności:

- a) Internetowy system płatności Dotpay - realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Polka Bikes informacji o wpłynięciu należności na konto.

- b) Przelew Bankowy - realizacja zamówienia nastąpi po wpłynięciu należności na konto Polka Bikes (Bank ING, nr rachunku 23 1050 1012 1000 0090 3031 1899)

#### **§ 4. Dostawa**

15. Czas realizacji Zamówienia wynosi maksymalnie 10 dni roboczych od dnia potwierdzenia Zamówienia.
16. Odbiór przesyłki powinien być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem Zamawiającego, po którym na Zamawiającego przechodzi prawo własności Towaru oraz wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem Towaru, w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.
17. W przypadku chwilowego braku zamawianych Towarów, Polka Bikes niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.
18. W przypadku wysyłki Towaru poza granicę Polski koszty wysyłki ustalane są indywidualnie.
19. Podczas odbierania Towaru należy zwrócić szczególną uwagę na stan przesyłki, jeżeli przesyłka jest uszkodzona, zaleca się aby jej nie przyjmować bądź sporządzić obligatoryjnie protokół w obecności pracownika firmy spedycyjnej.

#### **§ 5. Gwarancja i reklamacja**

1. Wszystkie Towary dostępne w Sklepie Internetowym objęte są gwarancją producenta.
2. Do reklamowanego Towaru należy dołączyć oryginalny dowód zakupu (faktura VAT) oraz pismo informujące o wadach, będących podstawą zgłoszenia gwarancyjnego.
3. Serwis zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w ciągu 14 dni roboczych od chwili dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Polka Bikes.
4. Towary poddawane jakimkolwiek przeróbkom lub modyfikacjom tracą gwarancję.
5. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie (+48506147783), e-mailem (kontakt@polkabikes.com) lub pisemnie (na adres Polka Bikes Sp. z o.o., ul. Sierakowska 6, 05-080 Izabelin)

#### **§ 6. Zwrot Towaru**

1. Zamawiający ma prawo do zwrotu Towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jego dostarczenia.
2. W przypadku dokonania zwrotu Towaru przez Zamawiającego, Sklep internetowy gwarantuje zwrot uiszczonej kwoty w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego.
3. Przy zwrocie Towaru należy pamiętać, że zwracany Towar:
  - a) powinien zostać odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu,
  - b) nie powinien być w żaden sposób uszkodzony,
  - c) nie powinien nosić jakichkolwiek śladów użytkowania.
4. Do zwracanego Towaru Zamawiający powinien dołączyć oryginały wszystkich dokumentów, z którymi sprzęt został do niego dostarczony oraz oświadczenie o skorzystaniu z prawa zwrotu towaru.
5. Koszt wysyłki zwracanego Towaru ponosi Zamawiający.
6. W sytuacji uznania przez sklep, iż zwrócony towar nie odpowiada wymogom, Polka Bikes może uznać odstąpienie od umowy za nieważne i pozostawić Towar do dyspozycji Zamawiającego.

## **§ 7. Ochrona danych osobowych**

1. Formularz rejestracyjny zawiera dane pozwalające na określenie tożsamości Zamawiającego, czyli dane osobowe i teleadresowe.
2. Każdy Zamawiający, który wypełnił formularz rejestracyjny ma możliwość stałego dostępu do swoich danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji bądź też ich usunięcia.
3. Dane osobowe wykorzystywane są tylko i wyłącznie do wysyłania zamówionego towaru, nie są i nie będą w żaden sposób obrabiane lub udostępniane.
4. Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez Polka Bikes z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm.).